

Как собственнику подключить лицевой счёт в ГИС ЖКХ?

Чтобы передавать показания счетчиков, голосовать на собраниях, просматривать протоколы собраний и вообще полноценно пользоваться ГИС ЖКХ, нужно подключить лицевой счет.

Если поставщики информации завели лицевой счёт по конкретному помещению, то при входе в личный кабинет ГИС ЖКХ отображаются лицевые счета, по которым вы являетесь плательщиком.

Если вы видите сообщение:

«Номер активного лицевого счёта (иного идентификатора плательщика) для указанного адреса помещения и ответственного квартиросъемщика не найден. Подключение к личному кабинету плательщика невозможно»,
то это значит, что поставщик информации не разместил сведения о лицевом счёте. При возникновении такого сообщения рекомендуется обратиться в организацию, предоставляющую жилищные или коммунальные услуги, для размещения ими информации о вашем лицевом счёте).

Также лицевые счета могут подключиться автоматически, если вы указаны в ГИС ЖКХ в качестве плательщика, путём выбора из реестра физических лиц.

Полезно: собственник помещения может запретить возможность подключения лицевого счёта для граждан, не являющихся собственниками квартиры. В таком случае подключиться к лицевому счёту, если вы не являетесь собственником помещения, будет невозможно.

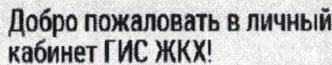
Бывает, что поставщик информации при размещении информации по лицевому счету не указал данные о плательщике. В таком случае вы также можете подключить лицевой счёт самостоятельно. Лицевой счёт или иной идентификатор плательщика указан в платёжном документе, по которому потребитель услуг осуществляет плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Если лицевые счета еще не заведены поставщиками информации в ГИС ЖКХ, в верхнем горизонтальном меню отображается пункт «Подключенные ЛС к Личному кабинету»:



Вы можете также подключить лицевой счёт, нажав на гиперссылку «Подключить лицевой счёт к Личному кабинету» на главной странице личного кабинета:

Главная страница личного кабинета Информационные сообщения Обращения и ответы на них Подключенные ЛС к Личному кабинету Оплата ЖКУ Аналитика и отчеты Форум



Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

Для того, чтобы:

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета, проверить, подключен ли Ваш лицевой счет.

В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома — сообщите об этом в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, обратитесь в Вашу управляющую компанию.

Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 ₽

[подробнее о тарифах](#)

МИР

Действия



Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету



Подключить лицевой счет к Личному кабинету



Направить обращение или жалобу

Отображается страница «Список подключённых лицевых счетов»:

Список подключенных лицевых счетов

Поиск

№ лицевого счета (иной идентификатор плательщика)	<input type="text"/>	Тип подключения	<input type="button" value="Собственные подключения к ЛС"/>
Статус подключения	<input type="button" value="Подключен"/>		

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

«Собственные подключения к лицевым счетам» — это лицевые счета, которые вы подключили в вашем Личном кабинете и осуществляете по ним внесение платы за помещение и коммунальные услуги, передаете показания приборов учета и выполняете другие операции.

«Подключения к моим лицевым счетам» — это лицевые счета, которые подключили другие граждане в своих Личных кабинетах, а вы являетесь собственником квартиры (помещения), указанных в этих лицевых счетах.

Результаты поиска

Номер лицевого счета (иной идентификатор плательщика)	Единый лицевой счет	Плательщик	Адрес	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус
ЛС_ИП_Абрамов	1000007807	Марин Петр Григорьевич	460043, обл Челябинская, г Усть-Катав, ул Веселая, д. 18, кв. 1	10.04.2010 12:08:32	16.04.2010	Подключен

[Обновить список](#) [Подключить лицевой счет](#)

Нажмите на кнопку «Подключить лицевой счёт». Отображается окно «Подключение к лицевому счёту»:

Подключение к лицевому счету

Адрес дома* [input field]

Номер квартиры (помещения) [input field]

Номер комнаты
(указывается в случае квартиры коммунального заселения) [input field]

№ лицевого счета (иной идентификатор плательщика)* [input field]

Отменить Подключить

Выберите адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома» и добавив необходимый адрес из справочника. При необходимости заполните поля номер квартиры (помещения) и номер комнаты (указывается в случае квартиры коммунального заселения). Введите номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика. Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «Подключить» для завершения процесса подключения лицевого счёта.

Для отключения подключенного лицевого счёта, связанного с помещением, в котором вы не являетесь собственником, откройте контекстное меню лицевого счёта и выберите пункт «Отключить». Подтвердите действие. Лицевой счёт переходит в статус «Отключён».

Номер лицевого счета (иной идентификатор плательщика)	Единый лицевой счет	Плательщик	Адрес	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус
ЛС_ИП_Абрамов ИП Абрамов Петр Петрович	1000007807	Маркин Петр Григорьевич	460043, обл Челябинская, г Усть-Катав, ул Веселая, д. 10, кв. 1	10.04.2010 12:08:32	10.04.2010	Подключен
6000007870		Отключить		06.04.2019 12:08:32	10.04.2019	Подключен

Если лицевой счёт подключён (переподключён) автоматически, его можно отключить только в том случае, если вы не являетесь собственником квартиры (помещения).

Для просмотра истории подключения лицевого счёта откройте контекстное меню лицевого счёта и выберите пункт «Просмотреть историю подключения». Отображается окно «История событий»:

История событий

Период размещения информации* 20.01.2018 - 19.04.2018

Тип события Выберите тип события

Описание Введите японскую информацию

Организация, разместившая информацию

Свернуть поиск

Найти

Результаты поиска

Дата и время события по часовому поясу организации	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
03.04.2018 10:58 (UTC+3)	03.04.2018 10:58 (UTC+3)	Подключен лицевой счет в ЛК гражданина	Подключен лицевой счет 0103, адрес обл.Калининградская, г.Калининград, ул.Срудная, д.44-48	Информация размещена гражданином